

新規利用者様アンケート結果

配布数	500
回答数	110（回収率 22%）

I サービス(福祉用具レンタル)の説明について

		分かった	分からない	どちらでもない	無回答
①	福祉用具の使用方法	109	1	0	0
②	ご利用料金とお支払方法	106	1	1	2
③	ご利用者やご家族の秘密の保護	108	1	0	1
④	契約の中途解約の方法	106	2	2	0
⑤	苦情相談窓口の電話番号・担当者名	106	1	1	2

II 社員(スタッフ)の対応の仕方について

		良い	悪い	どちらでもない	無回答
①	社員の言葉使い・態度・身だしなみ	110	0	0	0
②	時間厳守	109	1	0	0
③	ご利用者やご家族のご要望 についての対応	109	0	0	1
④	社員からの連絡頻度や 進捗の報告のタイミング	105	1	4	0
⑤	弊社が提供するサービスの質や技術	106	1	2	1

その他、弊社に対するご意見やご感想がございましたら、お聞かせください

- ・ とても親切で助かっています。
- ・ いつも好感持てます。
- ・ 手すりのつける位置など、経験に基づき、アドバイスいただきよかったです。
- ・ 丁寧なお仕事で親切に答えて下さり有難く思っています。

ここにご紹介いたしましたご意見・ご感想はごく一部ではありますが、お褒めのお言葉をたくさんいただきました。今回頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立てて参ります。ご協力、誠にありがとうございました。