

ご利用者様アンケート 結果のご報告

日頃より当施設の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
このたび実施いたしましたアンケートにおいて、貴重なご意見・ご要望を多数お寄せいただきました。
以下にいくつかご紹介するとともに、今後の対応についてお知らせいたします。

① 訪問時、弊社職員の対応や身だしなみはいかがでしょう？

満足	普通	不満
288	26	0

② 福祉用具の搬入搬出時、弊社職員の対応はいかがでしょう？

満足	普通	不満
295	20	0

③ 電話対応時、弊社職員の対応はいかがでしょう？

満足	普通	不満
287	27	0

④ 弊社のサポート対応（点検や追加相談等）はいかがでしたでしょうか？

満足	普通	不満
284	28	2

⑤ 弊社に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

■いつも私達の要望に答えて下さり無理なことをお願いした時も笑顔で対応して下さい、ありがとうございます。

■相手の立場にたって、親切ていねいに対応して頂いているので大変喜んでおります。安心して依頼できます。

■こちらの意見だけではなく良い・悪いをきちんとくれはるのでありがとうございます。

■退院前の急なこちらの要望にもかかわらず 担当の方にすぐ対応して頂き嬉しかったです。

■いつもすぐ対応して頂き、明るく元気を頂き心から感謝致しております。信頼出来て心強いです職員さんがいます。

■ 展示会等に一度参加してみたい

「展示会等に一度参加してみたい」とのご意見をいただきました。

地域の皆さまへの情報発信やつながりづくりといった地域貢献の観点からも、意義のある取り組みと受け止めております。

いただいたご意見を参考に、今後社内で検討してまいります。

■ 用具の発注に関する伝達について

「新しい用具をケアマネさんを通じてスマイルケアに発注したが、社内での伝達がうまくいっていなかった」とのご指摘がありました。

この度は大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

今後は、共有フォーマットの見直しを行い、伝達ミスを防止するとともに、関係者全員への明確な情報共有を徹底してまいります。

配布数	500	
回答数	320	64%

今後とも、皆さまからの声を大切にし、より良いサービス提供に努めてまいります。
引き続き、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。