

ご利用者様アンケート 結果のご報告

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。

ごく一部ではありますが、結果と共に、いただきましたご意見やご感想を発表させていただきます。

① 訪問時、弊社職員の対応や身だしなみはいかがでしょうか？

満足	普通	不満
73	7	0

② 電話対応時、弊社職員の対応はいかがでしょうか？

満足	普通	不満
71	9	0

③ 弊社のサポート対応（点検や追加相談等）はいかがでしょうか？

満足	普通	不満
71	9	0

④ 弊社に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

とてもいい接し方をしてくださる職員さんばかりで大変助かっています。

いつも親切丁寧に対処していただきありがとうございます。

急なお願いに対応していただきありがとうございました。

心ある対応ありがとうございます。いつも感謝です。

色々と相談に乗っていただきありがとうございました。

丁寧に説明していただきいろいろな質問にも的確に回答いただき助かりました。

皆さん感じの良い方々で感謝しています。

大変満足しています。

話が聞きやすく丁寧に対応していただきありがとうございます。

職員さんがベッドに横になっている利用者に声掛けをしてくださいます。家族にとっては心温まることです。

消耗品一点からでも届けていただいたり、レンタル品の交換を迅速に対応いただきありがとうございます。

人的サービスに比べてやや縁の下の力持ち的なサービスですが、日常生活を支える重要なサービスです。

いろいろわからないことでも相談に乗っていただけたら助かります。

礼儀正しい対応は気持ちが良いです。

配布数 300
回答数 80 (27%)

ここにご紹介いたしましたご意見・ご感想はごく一部ではありますが、お褒めのお言葉をたくさんいただきました。今回いただいたすべてのご意見ご要望は、具体的なサービスや業務改善に活用させていただきます。

ご協力、誠にありがとうございました。