

新規利用者様アンケート結果

配布数	250
回答数	120（回収率 48%）

I 弊社社員のサービス(福祉用具レンタル)についてのご説明は分かりやすかったですか

		分かった	分からない	どちらでもない	無回答
①	「福祉用具の使用方法」はご理解頂けましたでしょうか？	118	0	2	0
②	「ご利用料金とお支払方法」はご理解頂けましたでしょうか？	119	0	1	0
③	「ご利用者様やご家族様の秘密の保護」はご理解頂けましたでしょうか？	116	0	4	0
④	「契約の中途解約の方法」はご理解頂けましたでしょうか？	115	0	5	0
⑤	「苦情相談窓口の電話番号・担当者名」はご理解頂けましたでしょうか？	115	1	4	0

II 弊社社員の対応はいかがでしたでしょうか

		良い	悪い	どちらでもない	無回答
①	「社員の言葉使い・態度・身だしなみ」はいかがでしょうか？	119	0	1	0
②	お約束の時間は守れていますでしょうか？	120	0	0	0
③	「ご利用者様やご家族様のご要望についての対応」はいかがでしょうか？	118	0	2	0
④	「弊社が提供するサービスの質や技術」に満足していただいていますでしょうか？	116	0	4	0

その他、弊社に対するご意見やご感想がございましたら、お聞かせください

- ・ 親切、丁寧にしていただきありがとうございます。
- ・ 分かりやすく説明して頂き感謝しております。
- ・ 初めての経験で不安があったが、質問に対して的確にアドバイスが頂けてよかった。
- ・ 迅速に対応して頂き助かりました。
- ・ 人柄も良好で、身だしなみも良く、好感がもてた。
- ・ 展示場で実際のベッドを見れて良かったです。

ここにご紹介いたしましたご意見・ご感想はごく一部ではありますが、お褒めのお言葉をたくさんいただきました。

一方、具体的なお指摘はありませんでしたが、「(説明が)分からない」「(良い・悪いの)どちらでもない」を選ばれた方も少数おられます。

サービスの説明方法については、どなたにも分かりやすい方法を模索していくとともに、できるだけ多くの方にご満足いただけるよう、行き届かない点がないかどうか、常にサービス内容を見直していきたいと思っております。

今回頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望は、今後のサービス向上に役立てて参ります。

ご協力、誠にありがとうございました。